

Comunicado

Sr(a). Usuário(a)

Se você estiver tendo problemas de sinal da operadora, deve ler o conteúdo abaixo e ficar ciente que a evolução tecnológica é vital em nosso dia-a-dia, embora neste momento, possa lhe trazer desconforto.

A frequência que utilizávamos até pouco tempo era CDMA e TDMA, estas foram substituídas a mais de 3 anos pelas frequências GSM e 2G, que agora, por sua vez, foram substituídas por 3G e 4G. Veja que a evolução tem como princípio fundamental e afeta tanto o hardware quanto o software do telefone celular.

Entendendo um pouco mais:

- **CDMA** = Code Division Multiple Access (Acesso múltiplo por divisão de código). Tanto os dados quanto a voz são separados dos sinais por códigos, e depois são transmitidos em um amplo conjunto de frequências.
- **TDMA** = Time Division Multiple Access, que quer dizer (Acesso Múltiplo por Divisão de Tempo). É um sistema de celular digital que funciona dividindo um canal de frequência em até oito intervalos de tempo distintos.
- **GSM** = Global System for Mobile Communications (Sistema Global para Comunicações Móveis), é uma tecnologia utilizada em celulares e outros aparelhos móveis, além de ser a tecnologia mais popular no mundo.
- **2G** = A segunda geração de tecnologias de telefone é baseada na tecnologia GSM ou, em tradução livre, o sistema global para comunicações móveis, lançado no ano de 1991.
- **3G** = Família de padrões para comunicação sem fio definido pela União Internacional de Telecomunicações, que inclui GSM EDGE, UMTS, CDMA2000 e, assim como DECT e WiMAX, que é usado para fornecer conectividade de internet sem fio usando frequências de telefonia móvel.
- **4G** = Define a quarta geração de telefonia móvel, sucessora da segunda e terceira geração, ela funciona com a tecnologia LTE (Long Term Evolution) - que é uma tecnologia de transmissão de dados baseada na tecnologia WCDMA e GSM. O conceito 4G vai muito além de telefonia móvel, já que não pode ser considerada uma evolução dos padrões de telefonia celular, tais como as existentes no mercado até 3G. As novas tecnologias de redes banda larga móvel (sem fio) permitem o acesso a dados em dispositivos que operam com IP, desde handsets até CPEs (equipamentos para conversão de dados para uso em equipamentos finais tais como TVs e telefones).

Conclusão:

Em virtude das frequentes atualizações tecnológicas, relacionadas a infraestrutura operacional das operadoras de telefonia celular, Claro e Vivo, que ainda possuem tecnologia baseada em GSM e 2G, informamos que os sinais, tanto de voz e dados, sofrerão quedas em vários momentos do período e em definitivo a curto e médio prazo de tempo e conseqüentemente ficarão obsoletas. Desta forma, aparelhos celulares ou centrais telefônicas, que utilizam o sistema GSM ou 2G não serão mais capazes de operar integralmente em sistemas com frequência 3G ou 4G.

Soluções:

- a) Se você possui um equipamento mais antigo, para continuar operando, não deverá realizar a troca de sim card (chip), caso faça, tenha em mente que o novo chip será 3G ou 4G.
- b) Você poderá optar por adquirir um aparelho celular que possa utilizar as tecnologias 3G ou 4G. Para verificar a compatibilidade é necessário ler o manual do usuário que vem junto ao aparelho celular.
- c) Infelizmente, para o usuário, a tendência no que se refere a telefone celular é a utilização de smartphones hoje disponíveis no mercado, ficando assim, os aparelhos com tempo de vida superior a 3 anos, dependendo do modelo, ficarem obsoletos diante do novo mercado que se abre aos usuários.

Sindilojas Regional Bento

Rua Júlio de Castilhos, 79 – Centro

Bento Gonçalves – RS

(54) 3055-2030